



Garantievoorwaarden poedercoating

1.1 Garantieperiode

De garantieperiode gaat in op de dag van levering van de producten en geldt alleen voor originele niet bewerkte hekwerkpanelen. De duur van de periode is afhankelijk van de klimaatklasse en de soort behandeling. Deze staan vermeld in onderstaande tabel. Deze garantie is alleen geldig indien de producten zijn voorzien van een door Vervo Trading aangebrachte coating.

Substraat + behandeling	Klimaatklasse				
	C1- binnen	C2	C3	C4	C5 I/M
Thermisch verzinkt EN ISO 1461 + poedercoating Verzinkt staal $\geq 80 \mu\text{m}$ + chemische voorbehandeling + $\geq 80 \mu\text{m}$ polyester poederlak	10 jaar	10 jaar	10 jaar	5 jaar	0 jaar
Verzinkte draad + poedercoating Verzinkt staal $\geq 40\text{gr./m}^2$ + chemische voorbehandeling + $\geq 80 \mu\text{m}$ polyester poederlak	10 jaar	10 jaar	10 jaar	5 jaar	0 jaar

10-jarige garantie afbouwend op de waarde van het gefactureerde lakwerk van het project

0 - 1 jaar	100%
1 - 2 jaar	90%
2 - 3 jaar	80%
3 - 4 jaar	70%
4 - 5 jaar	60%
5 - 6 jaar	50%
6 - 7 jaar	40%
7 - 8 jaar	30%
8 - 9 jaar	20%
9 - 10 jaar	10%
> 10 jaar	0%

5-jarige garantie afbouwend op de waarde van het gefactureerde lakwerk van het project

0 - 1 jaar	100%
1 - 2 jaar	80%
2 - 3 jaar	60%
3 - 4 jaar	40%
4 - 5 jaar	20%
> 5 jaar	0%



1.2 Omschrijving klimaatklasse

C1	binnen: verwarmde gebouwen met zuivere atmosfeer (winkel, kantoor, etc.) buiten: niet van toepassing
C2	binnen: onverwarmde gebouwen waar condensatie kan ontstaan (sporthal, magazijn, etc.) buiten: atmosfeer met laag niveau van pollutie, meestal landelijk
C3	binnen: productieruimtes met hoge vochtigheid en enige luchtpollutie (wasserij, brouwerij, zuivelfabriek, etc.) Buiten: stad of industriële omgeving met gemiddeld SO ₂ pollutie; kuststreken met laag zoutgehalte
C4	binnen: chemische fabriek, zwembad, scheeps- en bootwerf in kustgebied buiten: industriële omgeving met hoge SO ₂ pollutie en kuststreken met gemiddeld zoutgehalte
C5/I	binnen: gebouwen of gebieden met bijna permanente condensatie en hoge pollutie buiten: industriële omgeving met hoge vochtigheid en agressieve atmosfeer
C5/M	binnen: gebouwen of gebieden met bijna permanente condensatie en hoge pollutie buiten: kust- en inlandse streken met hoog zoutgehalte 2 km vanuit de kustlijn wordt aangemerkt als C5 – inclusief alle open verbindingen met de zee.

Gedurende de garantietermijn, beginnende op de eerste afleverdatum van de onder de garantie vallende geconserveerde objecten, zullen deze voldoende bescherming bieden tegen aantasting van de ondergrond ten gevolge van niet mechanische invloeden van buitenaf.

De garantieperiode zal niet worden verlengd of hernieuwd door reparaties en/of andere herstelwerkzaamheden.

2.1 Garantievergoeding

Ten aanzien van de coating wordt expliciet garantie verleend indien er schade is ten gevolge van:

- onthechting, schilfering, blaarvorming en barst vorming;
- corrosie met een roestgraad groter dan Re3 volgens de EN ISO 4628-3;

Het aangebrachte poedersysteem zal niet op schadelijke wijze ververen, of op hinderlijke wijze verkleuren of verkrijten conform de specificaties van het poedersysteem.

2.2 Garantiecondities

Er kan alleen aanspraak worden gemaakt op garantie indien deze garantie formeel door Vervo Trading is uitgegeven en ondertekend. Vervo Trading zal geen of een beperkte garantieverklaring afgeven, indien de producten zijn geplaatst op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever of diens gemachtigde, doch tegen het advies van Vervo Trading.

Gebreken van de coating welke minder dan 3% van de totale oppervlakte per project of per levering bedragen of welke met het ongewapend oog niet zichtbaar zijn van op een afstand van minstens 5 meter voor buitentoepassingen en 3 meter voor binnen, worden beschouwd als normale slijtage en worden bijgevolg uitgesloten van onderhavige garantie.

Het recht op garantie vervalt indien:

- de opdrachtgever de aankoopkosten van de producten niet geheel heeft voldaan;
- eventuele schadegevallen niet binnen een week worden hersteld en/of schriftelijk worden aangemeld bij Vervo Trading;
- de producten niet worden onderhouden volgens de voorgeschreven methode (zie 6.2);
- coatingsystemen van een andere leverancier dan Vervo Trading zijn aangebracht;
- er sprake is van gehele of gedeeltelijke vervanging door niet door Vervo Trading geleverde producten.

2.3 Garantie-uitsluitingen

Van de garantie zijn uitgesloten alle beschadigingen die veroorzaakt zijn door:

1. De verzekerden vrijwillige, opzettelijke of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schades, zelfs indien met hun medeplichtigheid veroorzaakt zoals transportschade en schade aan de coating als gevolg van montagewerkzaamheden.
2. De schades veroorzaakt door:
 - oorlog, burgeroorlog, terroristische daden of sabotage, opstand, oproer, volksrellen, staking, lock-out, opeising, embargo's, epidemieën, ongevallen en enigerlei gelijksoortig feit;
 - vulkanische uitbarsting, aardbeving, overstroming, vloedgolf en elke andere natuurlijke ramp van catastrofale aard;
 - directe of indirecte gevolgen van ontploffingen, warmteontwikkelingen van meer dan 100°C, uitstraling, atoomkern, radioactiviteit, ionenstraling, giftige, explosieve of gevaarlijke splijt- of afvalstoffen;
 - molest of andere onvoorzienne omstandigheden.
3. De schades ten gevolge van het niet-naleven van de regels die als basis dienden voor de goedkeuring van de gewaarborgde producten, profielen of materialen.
4. De schades ten gevolge van aangebrachte fundamentele wijzigingen aan de gewaarborgde producten, profielen of materialen.
5. Alle schades voortvloeiend uit een gekarakteriseerde beroepsfout begaan door de verzekerden, m.n. het niet-naleven van de wetten, regels of gebruiken die de activiteit sectoren van de verzekerden reglementeren.
6. Alle diverse beschadigingen aan de poedercoating te wijten aan:
 - een abnormaal gebruik, slijtage of normale veroudering;
 - vervormingen, buiging, verlenging, torsie en/of evoluties van het steunoppervlak;
 - schokken of stoten van mechanische oorsprong;
 - belangrijke en zware thermische schokken of stoten;
 - uitwerpingen en dampen van chemische producten, behalve bij homologatie door de expert;
 - een steunoppervlak of substraat welke niet volgens de door de verzekeringnemer opgegeven specificaties voorbehandeld werd;
 - een abnormale beweging of inzakking van het bouwwerk;
 - de stijgende vochtigheid, afkomstig uit de funderingen of aanvullingen;
 - waterinfiltraties langs oppervlakken welke niet gecoat werden;
 - constructiefouten van de behandelde oppervlakken;
 - thermische schokken en/of langdurige blootstelling aan temperaturen tussen de -20°C en 50°C;
 - gebreken ontstaan door mechanische beschadiging, mechanische schokken, belangrijke thermische schokken, wrijving van stompe voorwerpen, spatten en dampen van chemicaliën en metaalstof.
7. Alle schade aan derden en alle schade welke door een aansprakelijkheidsverzekering wordt verzekerd:
 - zijn o.a. uitgesloten: de schadelijke gevolgen van een gebrek in de producten, profielen, materialen of werken indien dit gebrek door de verzekerden gekend was of door hen werd vermeld;
 - zijn o.a. uitgesloten: de directe of immateriële gevolgschades zoals genotsverlies, werkloosheid, immobilisatie, waardevermindering, vertragsvergoedingen of boetes, verlies van cliënteel, enz.;
 - zijn o.a. uitgesloten: de veroorzaakte schades als gevolg van de tienjaarlijkse aansprakelijkheid, artikels 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek, of gelijkaardige artikelen van een ander wetboek.



8. De schades aan de poedercoating waarvan de effectieve applicatie niet het werk is van de verzekeren of van de klanten.
9. Daarentegen zal onderhavige garantie het voorwerp kunnen uitmaken van specifieke uitsluitingen in de rapporten van de expert.
10. De schades aan de producten, systemen of methodes welke aangebracht werden buiten de gelegenheidsdata van de controleconventie zoals gedefinieerd in hogervermeld artikel nr 9.
11. Schades aan de poedercoating welke rechtstreeks blootgesteld werden aan een zwaar corrosieve of agressieve omgeving, zoals rechtstreekse bezoedeling of aantasting door fabrieksrook of door chemische producten. De verzekering en de expert zullen hieromtrent gezamenlijk oordelen. Bij meningsverschil is het advies van de expert beslissend.
12. Schades te wijten aan één of meerdere galvanische koppels (meerdere metaalsoorten).
13. Schades te wijten aan aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de poedercoating niet chemisch bestand is.
14. Niet-verantwoorde vertraging in de uitvoering van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen welke werden besloten ingevolge inspecties, controles of testen.
15. De schades welke hun oorzaak vinden in de door de expert of klant(en) gemaakte voorbehoud bij oplevering van de werken/projecten, zolang dit voorbehoud niet opgeheven werd.
16. Schade ten gevolge van het onzorgvuldig reinigen van de behandelde oppervlakken met bijvoorbeeld producten die niet toegestaan worden. (zie verder -aan toegevoegd)
17. Het laatijdig aangeven van schades; d.w.z. niet binnen de 5 werkdagen na ontvangst van een schriftelijke klachtmelding bij de verzekeren.
18. Schade ten gevolge van een onafgebroken of abnormale onderdompeling in waterige oplossingen (retentie). Gebreken door stilstaand water, permanenten of wisselende belasting door vocht of condens.
19. Schade ten gevolge van het aanbrengen van producten die niet meer voldoen aan de vooropgestelde kwaliteitseisen van de leverancier. (o.a. gebruik van de coating producten buiten de voorgeschreven termijnen).
20. De gehele of gedeeltelijke vervanging van de behandelde profielen, structuren of materialen (substraten) of van onderdelen ervan.
21. Gebreken, van welke aard en omvang dan ook, voortkomend uit herstelwerkzaamheden.
22. Externe factoren waarvan het zich voordoen niet kon worden voorzien bij de formulering van het technisch advies c.q. bestek. Hierin ook begrepen het onjuist opgeven van de belasting klasse (klimaatklasse).
23. Toedoen van derden, dan wel door garantienemer of diens personeel.
24. Mos of korstvorming, te dicht er tegen aangroeiend gras of planten, het contact met onvoorzien afval.
25. Gebreken ontstaan door plaatsen waarbij de uithardingscurve van het poeder niet of nauwelijks gerealiseerd kan worden wegens de te grote warmte-inhoud van de plaats (oppervlakte in verhouding tot de inhoud).
26. Bij niet tijdige melding vallen gebreken ontstaan door het niet tijdig kunnen bijwerken en/of repareren van deze gebreken niet onder de dekking van de garantie.

3.1 Eigendomsovergang

In geval van eigendomsovergang van het betreffende product, zal op schriftelijk verzoek van de garantienemer en de nieuwe eigenaar, gericht aan beide garantiegevers, overdracht van de garantie met betrekking tot de nog resterende garantietermijn kunnen plaatsvinden, echter onder voorwaarde dat de bestemming van het object geen wijziging ondergaat. Overdracht van de garantie zal na akkoord bevinding door de garantiegevers, schriftelijk aan de nieuwe eigenaar worden bevestigd en zal eerst door zodanige bevestiging ten opzichte van de nieuwe eigenaar gelden.

4.1 Schadegeval

Bij een eventueel schadegeval dient men binnen 5 dagen na de constatacie een schriftelijke aangifte van de vaststelling in te dienen waarin men de eventuele opgetreden tekortkomingen en de voorgestelde herstellingsmogelijkheden voor uitvoering in de kortst mogelijke termijn vermeldt.

Alle vormen van gebreken, die aanspraak kunnen geven op herstel, dienen onverwijld schriftelijk door middel van een aangetekend schrijven aan de garantiegevers te worden gemeld. De datum van ontvangst van dit schrijven geldt als ingangsdatum van de claim.

Vervo Trading of haar expert beslist over het nut, de betrokkene partijen op de kortst mogelijke termijn bijeen te roepen, om de schade vast te stellen en de noodzakelijke werkzaamheden vast te leggen.

De expertisecosten zijn ten laste van de verzekerde.

De garantienemer zal te allen tijde, zowel tijdens de uitvoering van het werk als daarna, controle en inspectie door of namens de garantiegevers toelaten en mogelijk maken. Garantienemer verplicht zich eventueel geconstateerde gebreken, die het herstel van de gebreken vallend onder deze garantie kunnen beïnvloeden, voor eigen rekening onverwijld te laten repareren.

Voor de identificatie van het behandelde materiaal zal de factuur de ingangsdatum van het verzekerde materiaal bepalen.

Bij voorkomende gebreken zullen de garantiegevers ervoor zorgdragen dat het herstel plaatsvindt onder navolgende condities:

De garantie is beperkt tot ten hoogste een bedrag gelijk aan de som (excl. BTW), waarvoor het gepoedercoate werk c.q. delen van het werk resp. zijn aangenomen (zonder inflatie/indexatie); resp. uitgevoerd, exclusief een eigen risico van 10%.

Tot de kosten van herstel behoren niet:

- de kosten voor demontage;
- de kosten van hulpmiddelen zoals heftrucks, kranen etc;
- vervangingskosten van het substraat;
- eventuele onderzoekskosten gemaakt door derden;
- gevolgschades in de ruimste zin.

De garantienemer is verplicht het onder deze garantieovereenkomst vallende herstel te doen uitvoeren door de garantiegevers of door deze voorgeschreven partijen. In geval een van de garantiegevers niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze garantie kan voldoen, kan met de overblijvende garantiegever worden overeengekomen welk bedrijf dan de applicatie van het herstel voor rekening van de garantienemer zal uitvoeren en welk bedrijf de garantienemer voor diens rekening de nodige materialen voor het herstel zal leveren. Indien de garantienemer besluit het herstel niet of op een andere wijze te doen uitvoeren, is deze overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden zonder dat de garantienemer daaraan nog enig recht kan ontlenen jegens een van de garantiegevers, die op hetzelfde moment geacht worden volledig te zijn gekwet van hun mogelijke verplichtingen uit hoofde van deze garantie.



5.1 Aantoonbare verplichtingen van de verzekeren

De expositie van de gecoate materialen zal plaatsvinden onder omstandigheden, welke ter plaatse van het object als normaal zijn aan te merken, terwijl wordt uitgegaan van ongewijzigd gebruik en omgevingsinvloeden van het object volgens zijn bestemming op het moment van uitvoering van het coatingwerk volgens opgave van de belasting klasse (= klimaatklasse).

Er zal geen relevante verandering optreden in de omgeving en de invloed hiervan op het gecoate materiaal.

De garantienemer kan aan deze garantieovereenkomst geen rechten ontleen dan nadat aan alle verplichtingen jegens de applicateur is voldaan. Een beroep op deze garantieovereenkomst geeft de garantienemer niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens de garantiegevers op te schorten.

6.1 Inspectie

Het object dient door de garantienemer ten minste eenmaal per jaar geïnspecteerd te worden. De nodige bewijsvoering hieromtrent dient voorgelegd te worden.

6.2 Reiniging

De coating kan in een bosrijke omgeving vervuilen door bijvoorbeeld algen aangroei. Maar ook aanslag van ijzer- en of koperdeeltjes werkt coating vervuilend. Aan de kust, tot ca. 25 km landinwaarts zijn het vooral chloriden (zout) die op de coating inwerken. En in stedelijke en industriële omgevingen wordt de coating dagelijks vervuild door een zuur milieu. Naast deze specifieke vervuiling slaat er ook nog dagelijks microstof neer dat zich nestelt in hoeken en gaten en zich op die plaatsen aan de coating hecht.

Voor een goede verzorging van gecoate materialen dient het object minstens eenmaal per jaar (tot C3) en bij een zwaardere milieubelasting (C3, C4) vaker (minimaal 2x per jaar) te worden gereinigd volgens de volgende richtlijnen.

De reinigingsfrequentie wordt in belangrijke mate bepaald door de vervuilingsgraad, de aard en de mate van belangrijkheid en door visuele aspecten.

Naast de vervuiling wordt het gecoate oppervlak ook periodiek gereinigd door beregening. Wanneer er sprake is van deze belangrijke natuurlijke reiniging dan is dit gecoate oppervlak minder aangetast dan de delen die onder gevels en/of in luwte liggen.

Bij het reinigingsbedrijf ligt de taak en de verantwoordelijkheid om per situatie de meest effectieve methode te adviseren. Doorgaans kan men volstaan met het standaard reinigingsplan zoals:

- De elementen dienen bij reiniging koud (max 25°C) te zijn.
- Verwijderen van grofvuil door middel van afsprengen met schoon leidingwater. Gebruik geen hogedrukreiniger.
- Het benevelen/besproeien met en laten inwerken van geen zure maar neutrale of zwak alkalische reinigingsmiddelen. De reinigingsmiddelen mogen de coating en de eraan gelegen materialen nooit aantasten.
Gebruik geen organische oplosmiddelen die esters, ketonen, alcohol, aromaten, glycoether of gehalogeneerde koolwaterstof enz. bevatten.

Gebruik geen bleekwater, geen agressieve producten zoals wasmiddelen of detergenten voor de vaat. Gebruik geen reinigingsmiddelen van onbekende samenstelling. Gebruik pH-neutrale reinigingsmiddelen die ook geschikt zijn voor de omgeving (glas, rubbers, katten, kunststoffen etc).

Het verwijderen van vette, olieachtige of roetachtige substanties kan gebeuren met behulp van aromatenvrije benzine-koolwaterstoffen. Resten van stickers, siliconenrubber of plakband etc. kunnen eveneens op deze wijze worden verwijderd. Belangrijk is dat deze resten onmiddellijk worden verwijderd.

De maximale inwerkingstijd van deze reinigingsmiddelen mag niet langer zijn dan een uur en na tenminste 24 uur kan, indien nodig, de reinigingsprocedure worden herhaald.

Uitsluitend neutrale middelen met een PH-waarde tussen de 6 en 8 zijn toegestaan.

- Handmatig de vuilaanslag van de ondergrond losmaken met gebruik van "non-woven nylon"handpad wit.
Gebruik nooit schurende en/of krassende (abrasieve) reinigingsmiddelen en/of gereedschappen.
Schuurlinnen, schuurpapier, staalwol, scotchbrite, staalborstel en andere soortgelijke grove werktuigen en materialen zijn niet toegestaan.
- Vervolgens grondig naspoelen met leidingwater.
Gebruik eventueel in het laatste spoelwater een was als extra bescherm laag. Ondanks toepassing van uitstekende UV bestendige poedercoatings en zelfs met zorgvuldige periodieke reiniging, is een behandeling met een wasachtig product zinvol voor een extra beschermend effect.
- Voorkom beschadiging van de coating – niet hard wrijven.
- Inspecteer de coating na reiniging op gebreken en laat dit direct vakbekwaam herstellen.
- Stickers, voegmateriaal, kit, plak- en afplakband kunnen agressieve chemicaliën bevatten en daarom dient voor gebruik te worden getest of zij geschikt zijn voor de coating. Inwerking van de zon versterkt de agressieve eigenschappen van deze chemicaliën.

7.1 Toegepast recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.